

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία Συμβούλων ECHMES, δραστηριοποιείται στην παροχή Μελετητικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Συμβούλου στους τομείς της Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και της Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων, όπως επίσης και στον τομέα της Βιομηχανίας με έμφαση στη Χημική και την Εξορυκτική Βιομηχανία, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Διοίκηση αναγνωρίζει την αξία και τη σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών και δεσμεύεται για τη συνεχή προσπάθεια από μέρους της, ώστε να ανταποκριθεί με αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες τόσο των πελατών της όσο και του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού της.

Στο πλαίσιο αυτό μελετήθηκε, εγκαταστάθηκε και εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ISO 9001:2015**, μέσω του οποίου διασφαλίζεται:

- Η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με ανταγωνιστικό κόστος.
- Η ικανοποίηση των πελατών.
- Η δημιουργία στρατηγικών μόνιμων συνεργασιών με πελάτες και εξωτερικούς συνεργάτες.
- Η δημιουργία και ανάπτυξη εμπιστοσύνης σε κάθε στάδιο της διαδικασίας.
- Η σταθερή αύξηση του κύκλου εργασιών και της ανταγωνιστικότητας.

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η εταιρεία δεσμεύεται για την ανάπτυξη και διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο ενθαρρύνεται να:

- Συμμετέχει ενεργά στη λειτουργία της εταιρείας.
- Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Συμβάλει στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του.
- Σέβεται τις αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ορίζεται από τον κανονισμό GDPR και έχει καταρτίσει πολιτική Απορρήτου.

Το προσωπικό οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και υποδομής που του παρέχει η Διοίκηση της εταιρείας **ECHMES Ltd**.

Ημερομηνία: 04.04.2019